

126 ZIMBABWE- BOTSWANA – NAMIBIE – JAR - komfortněji

CHARAKTERISTIKA AKCE

Jedná se o zájezd s důrazem na poznání. Akce je v našem katalogu označena slovem „komfortněji“. Znamená to, že na rozdíl od sportovněji zaměřených akcí do těchto oblastí je zajištěno ubytování v kvalitních hotelech a bungalovech se snídaní. Stravovat se budeme společně v hotelových restauracích. Na některých místech bude možnost osvěžit se po celodenní jízdě v hotelovém bazénu. Po celou dobu zájezdu jsou k dispozici pronajatá vozidla, která bude řídit průvodce nebo místní řidič. V programu nejsou zařazeny žádné treky nebo fyzicky náročné aktivity. Náročnost akce spočívá spíše v množství ujetých kilometrů, neboť velikost území, které hodláme procestovat, je vskutku značná. Do časového harmonogramu akce není zařazen žádný noční přejezd.

CESTOVNÍ DOKLADY

Budete potřebovat platný cestovní pas (platnost minimálně 6 měsíců po návratu zpět do České republiky) s minimálně 7 čistými stránkami (pozor, na stránce by nemělo být ani propité razítko z předchozích stránek). Je vhodné vzít si s sebou i fotokopie dvoustrany pasu s osobními údaji a 2 pasové fotografie (pro případ ztráty nebo krádeže pasu), případně si zaslat naskenovanou kopii dvoustrany pasu s osobními údaji na vlastní e-mail.

VÍZOVÁ POVINNOST

Víza nejsou zahrnuta v ceně zájezdu. Před cestou je nutné vyřídit vízum do Namibie, pro občany SR také vízum do JAR. Můžete si je vyřídit samostatně nebo využít k podání žádosti služby naší CK. Poplatek za podání 1 víza je 800 Kč. Pokud cestujete s pasem jiného státu, je nutné si před cestou samostatně ověřit vízovou povinnost do navštívených zemí.

Pro občany ČR:

- **Zimbabwe:** Vízum zakoupíte při příjezdu do země, cena je 30 USD, k zaplacení poplatku mějte připravenou částku přesně, protože je problém s rozměňováním větších bankovek. Při vstupu do země je třeba cestovní pas s 4 čistými stránkami. Je třeba 1x vyplněný vstupní formulář, který je k dispozici na místě.
- **Botswana:** pobyt za účelem turistiky do 90 dnů během jednoho roku je bezvízový.
- **Namibie:** Vízum je nutné vyřídit před cestou, vyřizuje se ve Vídni, cena je 3 000 Kč. Je třeba cestovní pas platný minimálně 6 měsíců po návratu z cesty, 2x řádně vyplněný vízový formulář, 2x aktuální barevná fotografie pasového formátu (profesionálně zpracované fotografie z fotolabu, nikoli domácí kopie!) – podpis na formuláři a fotografiích musí být stejný jako v pase, výpisy, platné pojištění léčebných výloh na termín cesty, bankovní výpis za poslední tři měsíce před podáním žádosti s konečným zůstatkem každý měsíc minimálně 50 000 Kč/osoba.

Adresa velvyslanectví: Embassy of Namibia, Stozzigasse 10/14, 1080 Vienna, Austria, tel:00431 402 9371

- **JAR:** pobyt za účelem turistiky do 90 dnů je bezvízový. Při vstupu do země budete vyplňovat jednoduchý vstupní formulář (je k dispozici na místě). Na vstupní nálepku a výstupní razítka jsou potřeba 2 volné stránky vedle sebe v pasu. Osoby mladší 18 let musí mít pro vstup do JAR úředně přeložený rodný list a v případě, že necestují s oběma rodiči také úředně ověřené svolení obou rodičů k cestě.

Pro občany SR:

- **JAR:** nově zavedla v roce 2017 vízovou povinnost, vízum je nutné vyřídit před cestou, vyřizuje se ve Vídni, poplatek ambasádě se neplatí. Je třeba cestovní pas platný minimálně 6 měsíců po návratu z cesty, 1x řádně vyplněný vízový formulář, 1x podepsaný formulář – autorizace – plná moc k vyzvednutí pasu z ambasády, 2x aktuální barevná fotografie pasového formátu (profesionálně zpracované fotografie z fotolabu, nikoli domácí kopie!) – podpis na formuláři a fotografiích musí být stejný jako v pase, výpis z účtu za poslední 3 měsíce, letenková rezervace, itinerář cesty v angličtině.

ADRESA

Livingstone s.r.o.
Marešova 14
602 00 Brno

TELEFON

+420 542 214 542
+420 603 877 182

EMAIL A WEB

info@livingstone.cz
www.livingstone.cz

CO VZÍT S SEBOU

Jelikož se jedná o poznávací zájezd, při kterém se téměř každý den nocuje na jiném místě, je praktické vzít si s sebou jen to nejpodstatnější. Po celou dobu zájezdu budou k dispozici vlastní vozidla. Pro přepravu věcí je možné zvolit kufr (ne skořepinový) nebo cestovní tašku (na kolečkách). Jako příruční zavazadlo doporučujeme menší skladný batůžek, který je vhodný nejen jako příruční zavazadlo, ale využijeme jej i v průběhu zájezdu.

Při výběru dávejte přednost sportovnímu oblečení. Pevnější botasky, sandály – v těch absolvujeme většinu pobytu. Lehké bavlněné kalhoty, kraťasy. Bunda – nejlépe nepromokavá, případně pláštěnka. Trička s krátkým i dlouhým rukávem, mikina nebo fleecová bunda se bude hodit hlavně navečer. Pokrývka hlavy. Obal na zavazadlo (je výborným ochranným prostředkem proti oděru a prachu na nekvalitních úsecích cest). Sluneční brýle s UV filtrem. Kvalitní opalovací krémy s vyšším ochranným faktorem. Repelent. Plavky, ručník. Vhod může přijít i baterka nebo čelová svítidla a termoska na udržení chladných nápojů (v Namibii teplota může přesáhnout i 40°C).

K elektronickému vybavení (fotoaparáty, kamery, tablety...) doporučujeme přibalit i kvalitní a odolný obal (proti prachu, vodě, oděru...). Předějte tak jejich případnému poškození. Před vlastním letem je vhodné mít všechny nejdůležitější věci (kameru, fotoaparát, finance, cennosti, apod.) v příručním zavazadle, které si berete s sebou do letadla.

ZDRAVÍ

S cestami do exotických zemí často souvisí i zvláštní zdravotní opatření. Do některých zemí jsou vyžadována povinná očkování, jiná jsou pouze doporučena. Níže jsou uvedena pouze nejčastější očkování pro cesty do exotických zemí. Upozorňujeme, že se tento stav může měnit. Očkování doporučená mohou být vyžadována jako povinná a naopak.

Vakcinaci a užívání léků je potřeba konzultovat s odborným lékařem.

- Hepatitida A+B Doporučené
- Břišní tyfus Doporučené
- Antimalarika Doporučená

Se žádostí o odbornou konzultaci se obraťte na specializovaná centra cestovní medicíny. Jejich síť najdete po celé České republice. Adresy a kontakty jsou uvedeny na www.ockovacentrum.cz.

Veďte s sebou platný mezinárodní očkovací průkaz. Doporučujeme, abyste s sebou měli kromě dostatečné zásoby léků, které pravidelně užíváte, také příruční lékárníčku s léky a potřebami na případné zdravotní obtíže (střevní potíže, bolest, horečka apod.). Nezapomeňte před odjezdem navštívit kromě svého lékaře i zubaře.

POJIŠTĚNÍ

Cestovat do vzdálených končin bez cestovního pojištění je velké riziko. Pro kvalitu servisu, spolehlivost a rozsah plnění i nadále zůstáváme u ERV Evropské pojišťovny a.s. V rámci vaší cesty jste informace o možnostech pojištění obdrželi od pracovníků CK již dříve a v případě zájmu bylo pojištění léčebných výloh i případné pojištění storna uzavřeno.

V případě, že se během zájezdu plánujete zúčastnit některé z aktivit jako je rafting, lezení, slaňování, výstup na vrchol vyšší než 3 000 m, potápění, bungee jumping, jízda na koni, apod. **NEZAPOMEŇTE** si sjednat patřičné připojištění na tyto aktivity!

Více informací o pojištění a pojistné podmínky naleznete na webových stránkách www.livingstone.cz/prakticke-informace/cestovni-pojisteni Pokud se rozhodnete si cestovní pojištění sjednat samostatně, prosíme o sdělení názvu pojišťovacího ústavu a čísla pojistné smlouvy garantovi zájezdu před vaším odletem.

Pojištění proti ztrátě likvidity, čili proti úpadku CK, je nutnou samozřejmostí. My jsme pojištěni u ERV Evropské pojišťovny a. s. Tato pojistka je zahrnuta v cenách našich zájezdů. Doklad o pojištění proti ztrátě likvidity od nás obdržíte na vyžádání. Další informace naleznete na www.livingstone.cz/o-nas/pojisteni-ck

VALUTOVÉ VYBAVENÍ

Místní měna:

- Zimbabwe Měna „zimbabwský dolar“ opět obnoven, ale platí se nejlépe v USD, jiné měny často nepřijímají.
- Botswana 1 USD = 12,6 Pula (BWP)
- Namibie 1 USD = 17,3 Rand (NAD), ve skutečnosti se používá jihoafrický rand ZAR, v oběhu jsou obě měny
- JAR 1 USD = 17,3 Rand (ZAR)

Kurzy místní měny lze orientačně zjistit na <https://www.oanda.com/currency/converter/>

Nejvýhodnější měnou jsou americké dolary, možné je i EUR. Pro směnu platí obecně, že za bankovky s nominální hodnotou 50 či 100 USD je lepší kurs než za bankovky nižší hodnoty. **Dolarové bankovky nesmí být nijak poničené (zmuchlané, natržené, počmárané...) a musí být vydané v roce 2013 a novější, nejlépe s modrým pruhem. Za poničené bankovky a starší dolary je v Africe horší kurz nebo je nebo je vůbec nepřijmou.** Směňujte v bance s patřičným potvrzením. V Zimbabwe lze na tržištích nakupovat suvenýry v USD, je proto vhodné mít s sebou také bankovky nižších nominálních hodnot. V JAR se ke každé výměně peněz přičítá daňový poplatek 3 %.

Cenová hladina ve všech navštívených zemích je poměrně vyrovnaná, ceny jsou v porovnání s cenami u nás vyšší. Vezená dolarová suma záleží především na nákupu suvenýrů, kterých je tu opravdu nepřeberné množství, ochutnávky exotické kuchyně a fakultativních aktivitách.

Na nezbytné výdaje doporučujeme částku od 750 USD výše.

PLATEBNÍ KARTY:

Platební karty jsou běžně akceptovány téměř všude (MasterCard, Visa, Diners club a American Express). Bankomaty jsou časté. Poplatky za výběr záleží na vaší bance, doporučujeme předem si jejich výši zjistit. Výběr z bankomatu je obvykle omezený na jednorázový výběr hotovosti max. 2000 ZAR, potřebujete-li větší částku, musíte vybrat peníze několikrát a pokaždé platíte poplatek za výběr. Doporučujeme proto vzít si na výdaje alespoň částečnou hotovost v minimální výši 400 USD/osoba, na další výdaje je možné použít kartu nebo si vybrat z bankomatu. Je vhodné před odjezdem kontaktovat Vaši banku a nahlásit destinaci, občas se stává, že kartu zablokují. Fakultativní aktivity na Victoria Falls se hradí v USD, v hotovosti nebo kartou. Při platbě kartou bývá někdy účtován poplatek.

CENA ZÁJEZDU

Cena zájezdu zahrnuje:

- mezinárodní letenka a letištní taxy
- veškerá doprava pronajatými vozidly, speciální otevřená vozidla v NP Chobe a v NP Etosha
- ubytování v hotelech a bungalovech se snídaní
- vstupy do národních parků: Victoria Falls, Chobe, Etosha, pouštní park Namib Naukluft, Fish River Canyon, vstup na Mys dobré naděje
- Walvis Bay – lodní výlet za lachtany s ochutnávkou ústřic

- lodní výlet v NP Chobe
- tučňáci v Boulders
- plavba po Zambezi
- český průvodce
- pojištění cestovní kanceláře proti úpadku

Cena zájezdu nezahrnuje:

- vstupní víza (Zimbabwe 30 USD, Namibie 3 000 Kč před odletem)
- stravování (mimo snídaně)
- stylová večeře s ochutnávkou exotických krmí za příjemného zvuku bubnů (55 USD)
- ostatní vstupy
- fakultativní výlety a aktivity, let vrtulníkem cca 160 USD
- očekávané spropitné (cca 800 ZAR)
- cestovní pojištění (rádi sjednáme prostřednictvím ERV Evropské pojišťovny)
- příplatek za jednolůžkový pokoj

FAKULTATIVNÍ AKTIVITY

Příklady vstupů a fakultativních aktivit, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu:

- fakultativní aktivity na Viktoriiniých vodopádech: raft, bungee jumping 160-220 USD/aktivita, bridge slide (zip line) 45 USD, let helikoptérou k vodopádům od 160 USD, pro, sestup k patě vodopádů 48 USD, Boma dinner (večeře + bubnová show) 55 USD
- Hoba meteorit – 250 NAD, Spitzkoppe – 130 NAD, Branberg White Lady – 250 NAD, Quiver Tree Forest (aloe rozsochatá) 110 NAD
- Swakopmund – akvárium 50 NAD, Crystal Gallery 30 NAD, sandboarding nebo jízda na čtyřkolkách asi 40 USD na 90 min, vyhlídkový let nad dunami Dead Vlei a Pobřežím koster asi 360 USD (2,5hod), plavba za delfíny asi 300 USD, rybaření na moři cca 650 NAD, Moon Landscape (měsíční krajina a výlet za welwitschií) 850 NAD
- Cape Town – lanovka na Stolovou horu obousměrná 360 Rand, botanická zahrada 220 Rand
- Stellenbosch – ochutnávky v místních vinařstvích: cca 100 Rand za 1 set (5-6 vzorků vína)
- Vstup do vesnice kmene Himba 330 NAD

Ceny jsou orientační a mohou se měnit.

UBYTOVÁNÍ

Ubytování je zajištěno v kvalitních hotelech, bungalovech a lodžích se snídaní. Na některých místech bude k dispozici hotelový bazén.

DOPRAVA

Doprava je po celou dobu zájezdu zajištěna vlastními pronajatými vozidly. Cena zájezdu zahrnuje i dopravu speciálně upravenými vozidly na safari v národním parku Chobe a Etosha a lodní výlet mezi zvířaty v národním parku Chobe. Kvalita silnic v Africe je na některých místech výrazně horší než u nás, v Namibii vede velká část trasy po nezpevněných prašných cestách. Vzhledem k charakteru akce bylo přihlíženo i na vhodný časový harmonogram. Bude dostatek času jak na poznání, na vstřebávání nezapomenutelných zážitků, tak na odpočinek či relaxování po delších přesunech.

STRAVA A NÁPOJE

Většinou se stravujeme společně v restauracích a jídelnách. Snídaně jsou zahrnuty v ceně zájezdu. S dalším stravováním během dne je nápomocen průvodce, a to výběrem restaurace, příp. překladem jídelního lístku. Ceny jsou vyšší, než jsme zvyklí (průměrná cena za večeři v místech, kde se budeme pohybovat, je asi 18-20 USD). Na některých místech je možné grilovat, potřeby pro grilování lze koupit na místě. Není nutné vozit s sebou zbytečné množství potravin, ale vše záleží na vašem osobním finančním rozpočtu.

Ve většině měst a rezervací je voda z vodovodní sítě pitná, přesto doporučujeme k pití vodu v originálních uzavřených lahvích. V obchodech se nabízí široký sortiment nealkoholických nápojů. Jižní Afrika je známá kvalitními víny, především červenými (pěstuje se tu Cabernet Sauvignon, Pinotage, Merlot, Shiraz).

I když je voda v hotelových objektech většinou hygienicky nezávadná, přesto se nedoporučuje užívat ji ani k čištění zubů (kromě Namibie). Nedoporučuje se konzumovat nápoje s ledem. Na desinfekci si můžete přibalit vzorek domácí pálenky, kterou doporučujeme přelít do plastové láhve (menší hmotnost, nižší riziko rozbití).

Národní kuchyně v Botswaně v podstatě neexistuje, vše záleží na tom, kde žijete a k jaké etnické skupině patříte. V Kalahari a v Okavangu, kde je málo zemědělství převažuje sběr a rybolov. V místech, kde je dostatek srážek, je hlavní obilninou čirok, ten se vaří s vodou nebo kyselým mlékem, vytvoří se kaše bogobe. Ta se pak jí ráno a večer a doplňuje se rajčaty nebo sušenou rybou.

Podniky v Namibii připomínají doby, kdy byla země v područí Německa, a proto na jídelních lístcích najdete i typicky evropská jídla. Mezi speciality patří sušené maso biltong a uzené maso rauchfleisch, kapana – chleba, mealie pap – druh kaše, oshifimane vanda – proso s masem, oshiwambo – špenát s hovězím.

V Jihoafrické republice se nedochovalo mnoho původních receptur. Přesto si však můžete dopřát několik místních specialit. Tradiční africká kuchyně se opírá o hustou kaši zvanou pap, kterou doplňují zeleninové nebo masové omáčky. „Bílí Jihoafričané“, obzvláště Afričtí uznávají „farmářskou“ kuchyni, která je známá tučnými, masitými jídly, př. stew – v podstatě guláš připravený z masa a zeleniny. Množství restaurací nabízí různé zahraniční kuchyně (indické, čínské...). Podniky v Namibii připomínají doby, kdy byla země v područí Německa, a proto na jídelních lístcích najdete i typicky evropská jídla. Mezi speciality patří sušené maso biltong a uzené maso rauchfleisch, kapana – chleba, mealie pap – druh kaše, oshifimane vanda – proso s masem, oshiwambo – špenát s hovězím.

KLIMATICKÉ PODMÍNKY

Do jižní Afriky se dá cestovat po celý rok. Roční období se na jižní polokouli střídají obráceně, zima vrcholí v červnu a červenci, léto naopak v prosinci a lednu. Nezapomeňte si přibalit již avizované teplejší oblečení, noci bývají chladné.

Zimbabwe má vzhledem ke své poloze (většina území leží na plošině cca 900 metrů nad mořem) příjemné klima po většinu roku. Jsou zde teplé, slunné dny a chladnější noci. Léto zde trvá od října do dubna, typické jsou horké slunečné dny s denními teplotami kolem 30°C. Na Victoria Falls se mohou odpoledne vyskytovat krátké bouřky. Období dešťů je listopad - březen. Dny v zimním období (květen - září) jsou suché a teplé s průměrnou denní teplotou kolem 20°C, v noci teplota prudce klesá.

Nejteplejším obdobím roku je v Botswaně zároveň nejvlhčím obdobím. Léto je obdobím srážek (říjen - duben). Suché a horké počasí s velkým poklesem teplot v noci (často až mrazíky) následuje od března do září. Průměrné denní teploty se pohybují kolem 25°C.

Namibie má podnebí subtropické, velmi suché, dokonce nejsušší v celé jižní Africe. Vlhkost vzduchu je zde 10 % v zimním a 50 - 80 % v letním období. V poušti Namib nepřevyšuje množství srážek 25 mm za rok, většina z toho je jen mlha, valící se v noci od moře. Směrem k severovýchodu srážky rostou, v pánvi Etosha dosahují 400 - 500 mm ročně. Dvě období dešťů se dělí na „malé deště“ od října do prosince (charakteristické krátkými přeháňkami a občasnými bouřkami, které vyčistí vzduch a ustanou) a „hlavní období dešťů“ od ledna do dubna. Teploty v období října – dubna se pohybují v rozmezí 18°C - 35°C, v zimě, tj. od května do září, 0°C - 20°C. Od prosince do konce února jsou zde nejvyšší teploty.

JAR leží v několika odlišných podnebných pásech. Na převážné části území JAR je subtropické podnebí, na východě vlhké, na západě suché až pouštní, ve vnitrozemí silně kontinentální, krajní sever zasahuje do tropů. Sníh padá v zásadě jen na vrcholcích hor v Kapsku a Dračích horách. V oblasti mysu Dobré naděje panuje podnebí podobné jako ve Středomoří. V jižní oblasti JAR panuje příjemné počasí s množstvím slunečního svitu. Denní teploty se většinou pohybují kolem 25°C, v noci kolem 15°C. Pršet může v kteroukoli roční dobu. Směrem na sever se otepluje a srážek ubývá.

VICTORIA FALLS												
Měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nejvyšší průměrná teplota (°C)	29	29	29	29	27	25	24	27	31	33	32	30
Průměrné srážky (mm)	167	126	70	24	3	0	0	0	2	27	63	173

KAPSKÉ MĚSTO												
Měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nejvyšší průměrná teplota (°C)	26	26	25	23	21	18	17	18	19	21	21	25
Průměrné srážky (mm)	16	15	22	50	92	105	91	83	54	40	24	19

SWAKOPMUND												
Měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nejvyšší průměrná teplota (°C)	26	25	24	23	22	16	15	15	18	20	22	24
Průměrné srážky (mm)	20	35	15	8	3	0	0	0	3	5	8	10

JAZYK A NÁBOŽENSTVÍ

Oficiálním jazykem je v Zimbabwe angličtina s dialekty Shona a Sindebele. Až 40% obyvatel jsou animisté, zbytek pak většinou křesťané. Minoritně je zastoupen hinduismus, islám a judaismus. Ve všech zemích jsou praktikována i tradiční náboženství, ať už ve své původní podobě či s částečnými vlivy křesťanství a jiných náboženství.

Oficiálním jazykem Botswany je také angličtina, národním jazykem pak Setswana. Převážná část obyvatelstva se hlásí ke křesťanství. Angličtina je oficiálním jazykem Namibie, ale pouze pro 7% populace je tento jazyk „prvním“ jazykem. Dalšími používanými jazyky jsou afrikánština, oshivambo, herero, lozi, kwangali, tswana. Vzhledem ke koloniální minulosti se zde domluvíte i německy. 80 až 90% obyvatel se hlásí ke křesťanství. Jihoafrická republika má hned několik oficiálních jazyků: afrikánština, angličtina a několik místních jazyků. Většina obyvatel jsou křesťané, najdeme zde i komunity hinduistů, muslimů a židů.

ČAS

Zapomeňte na naše evropské pojetí a vnímání času. V průběhu akce se můžeme dostat do situací, kdy bude čas skutečně gumový, a my budeme muset čekat. Obrnit se trpělivostí patří k základním předpokladům výpravy.

Časový posun:

- JAR, Zimbabwe, Botswana: + 1 hod v době zimního času, v době letního času bez posunu
- Namibie +1 hodina v době letního času

PRAVIDLA LETECKÉ PŘEPRAVY ZAVAZADEL A REZERVACE MÍST V LETADLE

Zavazadla:

Před vlastním letem je vhodné mít všechny nejdůležitější věci (doklady, finance, kameru, fotoaparát, optiku, pravidelně užívané léky...) v příručním zavazadle, které si berete s sebou do letadla. Velikost kabinového zavazadla je omezena leteckou společností. Standardní povolené rozměry bývají: 55x 38x 20 cm o váze maximálně 7 kg. V příručním zavazadle není povoleno přepravovat: tekutiny, jejichž objem je větší než 100 ml, ostré předměty (nože, nůžky,...), tlakové nádoby a jiné věci nebezpečné povahy.

Výjimky: Je možné s sebou vzít na palubu tekutiny, které jsou nutné pro léčebné účely (např. insulin). Cestující může být vyzván pracovníkem bezpečnostní kontroly o předložení dokladu o původu tekutiny (např. v případě převozu insulinu potvrzení od lékaře či recept v anglickém jazyce na jméno cestujícího).

Pokud s sebou berete náhradní baterie nebo přenosný zdroj energie (power banka), nesmí být přepravovány v odbaveném zavazadle, ale umístěny v zavazadle příručním. Letecké společnosti povolují power banky o maximální kapacitě 27.000 mAh nebo 100Wh, a to pouze pokud jsou v příručním zavazadle.

Váhový limit odbavovaného zavazadla se liší dle konkrétní letecké společnosti a trasy letu. Informaci o maximální hmotnosti a povoleném počtu odbavovaných zavazadel naleznete v dokumentu s finální kalkulací zájezdu. Váhový limit u mezinárodních letů a místních přeletů se může lišit!

Vy a vaše zavazadla jste během letu pojištěni u leteckého dopravce. Odpovědnost za odbavená zavazadla nese letecká společnost! V případě zpoždění, poškození či ztráty zavazadla se ihned obraťte na přepážku reklamací zavazadel a vyplňte reklamační list (PIR protokol). Na pozdější reklamace nelze brát zřetel. Průvodce jako zástupce cestovní kanceláře nemůže v těchto případech přizpůsobovat program jednotlivci, pouze je nápomocen při vyřizování reklamace do té míry, aby nebyl narušen program zájezdu pro ostatní klienty.

Rezervace míst v letadle:

S ohledem na to, že pro většinu našich zájezdů využíváme skupinových rezervací, není možné v takových případech zajistit konkrétní místa v letadle. Letecká společnost sama vyhrazuje sektory v letadle, kde skupinu usadí. Pokud je to jen trochu možné, snažíme se zadávat leteckým společnostem klienty po dvojicích tak, jak jsou společně uvedeni na přihlášce. V případě skupin bohužel nelze poskytnout číslo elektronické letenky a booking reference (tj. klienti si nemohou udělat on-line check-in).

V případě, že se jedná o rezervace individuální a umožňuje-li to letecká společnost, může CK klientům poskytnout číslo elektronické letenky a booking reference number, aby si mohli v rámci on-line check-in (24h – 48h před odletem) zajistit místa v letadle dle svých preferencí (letecká společnost sama určuje úseky a sedadla, kde je rezervace možná).

On-line check-in může provést jen ta konkrétní osoba, na kterou je letenka rezervována, a to z bezpečnostních důvodů (cestující potvrzuje, že si zavazadla balil sám a neobsahují žádné nebezpečné či zakázané předměty). Předběžná rezervace sedadel je možná jen u některých leteckých společnostech a často bývá zpoplatněna. Podmínky rezervace se liší s každou leteckou společností. Více informací ke konkrétnímu letu poskytnou pracovníci CK.

Některé letecké společnosti (např. KLM, Air France, British Airways, Lufthansa) nabízejí za příplatek komfortnější místa s větším prostorem na nohy (cca 10 cm navíc). Nabídka je vázána na konkrétní leteckou společnost a typ letadel. V případě zájmu o tato sedadla se prosím obraťte na pracovníky CK.

Pokud máte konkrétní požadavky týkající se míst v letadle, kontaktujte nás prosím, budeme se snažit v rámci možností vyhovět.

☺ Pokud jste manželský pár nebo cestujete ve skupině s přáteli, je vhodné si věci do odbavovaného zavazadla rozdělit – vyvarujete se tím problémům při možném zpoždění či ztrátě zavazadla. Ze stejného důvodu doporučujeme do příručního zavazadla sbalit nejnnutnější věci pro první den pobytu.

BEZPEČNOSTNÍ KONTROLY NA LETIŠTÍCH

V rámci zvyšování ochrany cestujících a v souladu s platnou legislativou Evropské unie budou pracovníci bezpečnostní kontroly na Letišti Václava Havla Praha od 15. 5. 2017 provádět detekční kontroly uvnitř vybraných zapsaných zavazadel. Během tohoto procesu budou některá zavazadla otevřena a fyzicky zkontrolována na přítomnost stopových prvků po výbušninách. Stejná opatření se zavádí na většině letišť.

Doporučujeme cestujícím, aby používali zabezpečení pomocí TSA zámků (jsou označeny červeným diamantem), zabalením do folie nebo standardním visacím zámkem, který je možné přestřípnout bez poškození zavazadla. Při některých jiných formách zabezpečení (integrován



zámek bez tzv. TSA) může během otevření zavazadla dojít k jeho poškození. Cestující s poškozeným zavazadlem, necht' se obrátí na přepážku reklamací v cílové destinaci a vyřídí neprodleně písemnou reklamační žádost.

CELNÍ PŘEDPISY

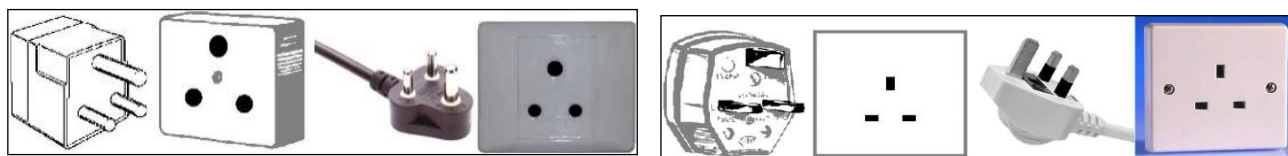
Zimbabwe: Do Zimbabwe lze bezcelně dovézt zboží určené k osobní spotřebě v místě, nepřesahující hodnotu 300 USD. Do toho lze zahrnout max. 5 litrů alkoholických nápojů na osobu starší 18 let, z čehož mohou být max. 2 litry destilátů. Namibie a Botswana: Limit 400 ks cigaret, 2l vína nebo 1l tvrdého alkoholu, 50 ml parfému. JAR: limit 200 ks cigaret, 2l vína nebo 1l tvrdého alkoholu, 50 ml parfému.

Aktuální informace o celních předpisech najdete zde: http://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/index.html

ELEKTŘINA

Ve všech navštívených zemích se používají jiné typy zásuvek než v ČR a pro používání našich přístrojů potřebujete adaptér, který je k dostání v obchodech v Africe. Průvodce zájezdu vám bude nápomocný po příletu do Afriky s jeho nákupem. V ČR je rovněž k dostání univerzální adaptér pro celý svět tzv. ježek. Ne vždy v Africe funguje.

- JAR, Namibie, Botswana 230 v, 50 Hz.
- Zimbabwe – 220 V, 50 Hz



TELEFONICKÉ SPOJENÍ A INTERNET

Mezinárodní předvolba: Zimbabwe +263, Botswana +267, Namibie +264, JAR +27

Na většině míst během cesty fungují mobilní telefony s českou SIM kartou, aktuální podrobnější informace žádejte u svého operátora. Pokrytí signálem není všude dostatečně silné. Na většině hotelů je dispozici wi-fi připojení, není ale spolehlivé a často vypadává.

BEZPEČNOST

Namibie a Botswana patří mezi bezpečné africké země, mají však svá specifika. Je třeba vždy najít správnou rovnováhu mezi přehnaným riskováním a nevšímavostí. V zájmu bezpečí doporučujeme chodit ve větších městech ve skupinách, nechodit po setmění vylidněnými ulicemi a neupozorňovat na sebe nápadně nošenými šperky, fotoaparáty, kamerami... Tato pravidla samozřejmě mnohonásobně platí o pobytu ve městech v JAR či v Zimbabwe. I zde platí - jako všude jinde na cestách - dodržovat základní pravidla bezpečnosti: nenechávat cennosti na pokojích, ale nosit je vždy u sebe (v ledvince, pásku či v pouzdře zavěšeném na krku pod tričkem).

V rámci všech afrických zemí platí přísný zákaz fotografování státních budov, hraničních přechodů, policejních stanic, vojenských objektů, letišť atd. V případě porušení těchto zákazů hrozí fotografujícím osobám vysoké finanční pokuty, zabavení kamery nebo fotoaparátu a v horších případech i vězení. Vyvarujte se porušení těchto předpisů, riskujete postihy na vlastní odpovědnost!

DOBROVOLNÁ REGISTRACE PŘI CESTĚ DO ZAHRAŇIČÍ

Při všech cestách do zahraničí doporučujeme zvážit dobrovolnou registraci v systému DROZD. Poskytnuté informace slouží Ministerstvu zahraničních věcí při organizování pomoci občanům ČR, kteří se ocitli během své cesty v nouzi.

- [Registrace pro občany ČR do systému DROZD](#)
- [Registrace pro občany SR](#)

KULTURNÍ PRAVIDLA

Během celého zájezdu je vhodné mít stále na paměti, že jsme zde na návštěvě. Život zde plyne jiným tempem. Na vše nepředvídatelné Vás upozorní zkušený průvodce. Když cestujeme, jsme vždy v nebezpečí, že za sebou necháme negativní dojem na místní obyvatele. V Africe se nikdy nepospíchá. Než si začnete s někým povídat, nejdříve pozdravte. Další důležitou součástí je oblečení, které by nemělo být provokativní. Fotografování je citlivou záležitostí, vždy požádejte o souhlas. V blízkosti vládních budov, mostů, dolů a podobných strategických míst je často potřeba si také vyžádat speciální povolení na fotografování.

SPROPITNÉ

Je vhodné a očekávané dát spropitné místním průvodcům, kteří se o vás budou starat po dobu safari a jiných aktivit. Nosiči, obsluha v restauraci či taxikáři očekávají drobný finanční obnos za pomoc, obvykle se počítá s cca 10%, je-li obsluha dobrá. Restaurace někdy automaticky připočítávají servis na účet, v takovém případě se spropitné nedává.

PARKOVÁNÍ V PRAZE NA LETIŠTI

Chystáte se odletět z letiště Václava Havla v Praze a zvažujete, jak se na letiště dostat? Přijedte svým vozem a výhodně zaparkujte na hlídaném parkovišti GO parking. Týdenní sazba za parkování vás vyjde levněji, než jízda z centra Prahy a zpět taxikem. Parkování v těsné blízkosti letiště (2 km od terminálu). Rezervujte si a zaplatte své parkovací místo předem on-line: www.goparking.cz zadáním promokódu LVS554 do rezervačního formuláře.

ZASTUPITELSKÉ ÚŘADY ČR

Velvyslanectví České republiky v Jihoafrické republice

Embassy of the Czech Republic, 936 Pretorius Street, Arcadia 0083, Pretoria, P.O.Box 13671

tel: +27 12 431 2380

fax: +27 12 431 2398

Nouzová linka +27 824 160 016

e-mail: pretoria@embassy.mzv.cz

web: www.mzv.cz/pretoria

Působnost úřadu: Diplomatická a konzulární pro Jihoafrickou republiku, Botswanskou republiku, Namibijskou republiku.

Honorární konzulát Slovenské republiky v Kapském Městě může pomoci v naléhavých konzulárních případech českým občanům v Západním a Severním Kapsku. Ode dne 1. 3. 2012 se občané ČR, kteří pobývají v provinciích Západní a Severní Kapsko, tedy včetně Kapského Města, mohou v naléhavých konzulárních případech obracet s žádostmi o pomoc kromě na Velvyslanectví ČR v Pretorii i na uvedený Honorární konzulát Slovenské republiky, který vede p. Geoffrey Ashmead.

Honorární konzulát Slovenské republiky pro oblast Západního a Severního Kapska

p. Geoffrey Ashmead – honorární konzul

45 Tokai Road, Tokai

Tel. +27 (0)21 715 883 (pevná linka), +27 (0)82 6584393 (mobilní telefon)

e-mail: mail@rane.co.za

Velvyslanectví České republiky v Zambii

4 Twin Palm, Kabulonga, Lusaka

tel: +260 211 269 878, +260 211 269 884

e-mail: lusaka@embassy.mzv.cz

web: www.mzv.cz/pretoria

Nouzová linka +27 824 160 016

Působnost úřadu: Diplomatická pro Zambii a konzulární pro Zambii, Zimbabwe a Malawi.

VAŠE PŘÍPADNÉ DOTAZY RÁDI ZODPOVÍME

V Brně:

písemně: LIVINGSTONE, s.r.o., Marešova 14, 602 00 BRNO

telefonicky: 542 214 645

e-mailem: info@livingstone.cz

osobně: po – pá 9.00 – 16.00 hodin

Naši nabídku zájezdů najdete na www.livingstone.cz